

IN BUONE ACQUE

TUTTO (E DI PIÙ) SULLA QUALITÀ
DELL'ACQUA A KM ZERO

16ª EDIZIONE - DATI 2023

99,9%
le analisi
conformi
alla legge

**2,35 € PER
MILLE LITRI**
di acqua
del rubinetto
(370 € per quella
in bottiglia)

523 MILIONI
le bottiglie
di plastica evitate
con il consumo
di acqua
del rubinetto

**OLTRE
950 MILA**
all'anno
le analisi
svolte

**228
MILIONI €**
investiti nel
ciclo idrico

SCOPRI

perché ti puoi fidare
dell'acqua
del rubinetto

GRUPPO
HERA

5 BUONI MOTIVI PER BERE ACQUA DI RUBINETTO

ECOLOGICA



FA BENE ALL'AMBIENTE

Il **61%** dei clienti Hera beve acqua di rubinetto (sempre o a volte), **evitando così il consumo di circa 523 milioni di bottiglie di plastica**. Se tutti bevessero acqua di rubinetto ne potrebbero essere evitate altre 555 milioni.



Acqua in
bottiglia e
ambiente:
ci hai mai
pensato?

ECONOMICA



TI FA RISPARMIARE

Scegliendo di bere l'acqua di rubinetto invece di quella in bottiglia, **una famiglia di tre persone può risparmiare 600 euro l'anno**.

BUONA



È OLIGOMINERALE A BASSO TENORE DI SODIO E RICCA DI OLIGOELEMENTI

Vuoi eliminare l'odore del cloro? Aspetta qualche minuto per berla o mettila in frigo.

SICURA



TI PUOI FIDARE PERCHÉ CONTROLLATA DA LABORATORI QUALIFICATI

- Oltre 2.600 analisi al giorno nel territorio servito;
- Il 99,9% delle analisi di Hera e Asl è conforme alla legge.

COMODA



ARRIVA DIRETTAMENTE A CASA TUA



PARADOSSI SULL'ACQUA

Quando si parla di acqua, se ne sentono di tutti i colori. Scopri come stanno davvero le cose.

Fonte: The European House - Ambrosetti,
Libro bianco 2024 - Valore acqua per l'Italia



L'ACQUA DI RUBINETTO È DAVVERO SICURA?

Il primo timore in chi sceglie di non berla è che il livello di sicurezza sia basso.



Il 32% dei cittadini non beve mai l'acqua di rubinetto, e il primo motivo è il timore che non sia controllata e sicura.

L'Italia però è tra i Paesi europei con la qualità dell'acqua di rubinetto più alta.



BERE ACQUA DEL RUBINETTO È UN COMPORTAMENTO RISPETTOSO DELL'AMBIENTE?

Sì, ma meno di un terzo della popolazione lo fa.



Solo il 32% degli italiani consuma abitualmente acqua del rubinetto, nonostante il 95% della popolazione dichiari di adottare comportamenti sostenibili.



SAI QUANTA ACQUA CONSUMI OGNI GIORNO?

Il 75% dei cittadini non è in grado di stimare i propri consumi.



Anche una volta comunicato il dato medio nazionale, quasi nove cittadini italiani su dieci sottostimano il proprio consumo effettivo, ritenendolo inferiore.



SAI QUANTO COSTA L'ACQUA DEL RUBINETTO?

Quasi la metà delle persone non sa rispondere.



Solo il 10% conosce quanto costa un metro cubo di acqua (1.000 litri) mentre il 43% la sovrastima.

Nei territori Hera il costo medio di un metro cubo di acqua è di 2,35 euro, tra i più bassi d'Europa.



Scopri i consigli
per ridurre
i consumi



Scopri di più
nel bilancio
di sostenibilità

TRASPARENTI COME L'ACQUA

**SONO NUMEROSI GLI STRUMENTI
INFORMATIVI DEL GRUPPO HERA SU
QUALITÀ DELL'ACQUA E SERVIZIO IDRICO**

REPORT "IN BUONE ACQUE"

Disponibile anche su www.gruppohera.it/report con i dati sulla qualità dell'acqua e tante altre notizie. Pubblicato dal 2009, è ancora un esempio unico in Italia.

ACQUOLOGO



L'app gratuita del Gruppo Hera sul servizio idrico: qualità dell'acqua potabile, avvisi su interruzioni programmate, possibilità di effettuare l'autolettura e altre informazioni.

IL DIARIO DEI CONSUMI

È uno strumento intuitivo per confrontare i propri consumi idrici con quelli di altri e migliorarsi. Già disponibile per il 37,5% dei clienti del Gruppo con la previsione di arrivare al 77% nel 2027.

BONUS IDRICO

Non tutti sanno che sono previste agevolazioni tariffarie per gli utenti in difficoltà economica. Visita la pagina di SOSstegno Hera per informazioni.



ETICHETTA IN BOLLETTA

I risultati delle analisi aggiornati ogni sei mesi per 19 parametri e per ogni singolo comune servito.

AREA WEB DEDICATA

Visita il sito www.gruppohera.it/acqua per scoprire preziosi consigli su come risparmiare acqua e altre indicazioni e curiosità.

UN'ACQUA DI CUI PUOI FIDARTI

In Italia, solo il 32% dei cittadini consuma abitualmente acqua del rubinetto, perché la maggior parte di loro pensa che non sia sicura e di qualità.*

Il Gruppo Hera garantisce un'acqua sicura e buona da bere, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione.

*The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2024 - Valore acqua per l'Italia

950 MILA
ANALISI
(OLTRE 2.600
AL GIORNO)

che il Gruppo Hera, Romagna Acque e le aziende sanitarie locali hanno effettuato nel corso del 2023.

UN'ACQUA
BUONA
DA BERE

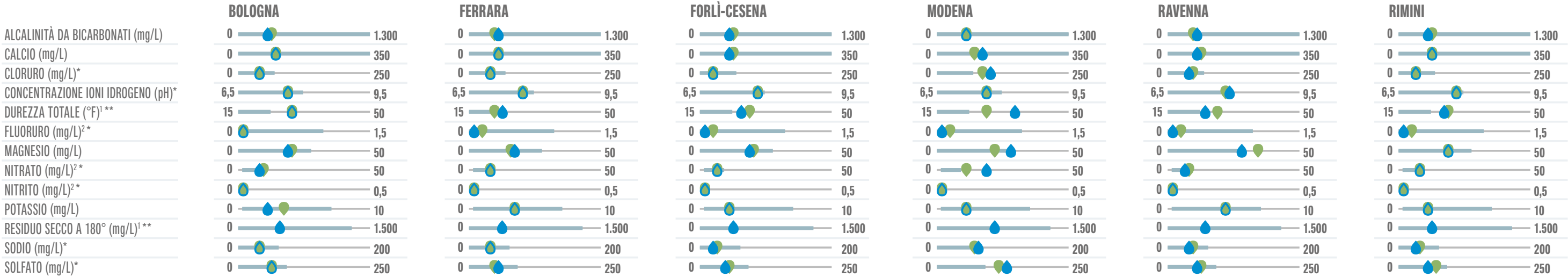
I valori di calcio, magnesio e potassio sono in linea con quelli delle acque minerali in bottiglia.

UN'ACQUA
SICURA

Tutti i parametri risultano ben al di sotto dei limiti di legge. In particolare, i valori di cloruro, nitrato e nitrito sono inferiori ai limiti di oltre l'85%.

Le analisi del Gruppo Hera riguardano anche ulteriori parametri rispetto a quelli normati (ad esempio l'amianto e i contaminanti emergenti): anche in questi casi i risultati sono sempre rassicuranti.

ETICHETTA DELL'ACQUA DEL RUBINETTO: QUALITÀ COMPARABILE CON L'ACQUA IN BOTTIGLIA



* Limite di legge; ** Valore consigliato (D.Lgs. 31/2001).
Note:

¹ Per i parametri Durezza totale e Residuo secco a 180° il D.Lgs. n. 31/2001 prevedeva un valore consigliato;

² Parametri chimici riportati nella parte B dell'allegato 1 del D.Lgs. n. 18/2023. Gli altri sono riportati nella parte C dell'allegato 1 e classificati dalla normativa come "Parametri indicatori".

³ Valori indicati nelle etichette di 16 acque minerali vendute nei supermercati dell'Emilia-Romagna.

Nel report completo In buone acque, disponibile all'indirizzo www.gruppohera.it/report, sono riportate le concentrazioni medie per ulteriori 10 parametri, mentre all'indirizzo www.gruppohera.it/acqua sono disponibili i dati medi, aggiornati semestralmente, relativi a 19 parametri per tutti i comuni del territorio servito. Informazioni analoghe sono riportate in bolletta.

NELL'ACQUA INVESTIAMO

228 MILIONI DI EURO

228 MILIONI DI EURO INVESTITI DAL GRUPPO HERA NEL 2023

così ripartiti:

- 58% nell'acquedotto
- 16% nella fognatura
- 26% nella depurazione



**35.500 KM DI RETE
ACQUEDOTTO**



**422 IMPIANTI
DI POTABILIZZAZIONE**

NEGLI ULTIMI 10 ANNI GLI INVESTIMENTI NEL TERRITORIO SERVITO DAL GRUPPO HERA SUPERANO DEL 17% LA MEDIA ITALIANA

193 MILIONI DI EURO DI INVESTIMENTI MEDI ANNUI (2014-2023)

53 euro pro capite includendo anche
i lavori finanziati da terzi e quelli realizzati
o finanziati da Romagna Acque.



82 EURO

media annua pro
capite europea
(2018-2022,
ultimo dato
disponibile)¹



53 EURO

media annua pro
capite territorio
servito dal
Gruppo Hera
(2014-2023)



45 EURO

media annua
pro capite Italia
(2014-2023)¹

I territori serviti dal Gruppo Hera registrano
investimenti superiori alla media nazionale.
Il ritardo italiano rispetto alla media europea
è anche riconducibile alle tariffe, che in Italia
risultano molto inferiori ai principali paesi europei.

¹ Fonte: The European House - Ambrosetti,
Libro bianco 2024 - Valore acqua per l'Italia e Arera

**IL COINVOLGIMENTO
E LA COLLABORAZIONE**

DI TUTTI

**SONO FONDAMENTALI
PER AFFRONTARE
LE SFIDE CHE ABBIAMO
DAVANTI**

SCOPRI DI PIÙ SU

WWW.GRUPPOHERA.IT/REPORT



BS.GRUPPOHERA.IT

HERA Spa

Viale Carlo Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna
tel. +39 051.28.71.11

www.gruppohera.it

La stampa di questo report è Carbon Neutral grazie al Progetto Solar Gold Standard a Maharashtra in India.

Le emissioni della stampa di questo report sono compensate con crediti di carbonio certificati dal progetto Cookstoves a Chamanculo C in Mozambico.

Il report In buone acque è stato redatto con la collaborazione di: Regione Emilia-Romagna, Arpa Emilia-Romagna, Aziende Usl di Bologna, Cesena, Ferrara, Forlì, Imola, Modena, Ravenna, Rimini, Romagna Acque Società delle Fonti.

Per la realizzazione di questo report sono state utilizzate carta Fedrigoni Life Eco100, riciclata al 100% e certificata FSC®, e fotografie digitali.

Finito di stampare nel mese di ottobre 2024.